

“小市场”激活“大民生”

——周口市零工市场见闻

□记者 郭董航 文/图

1月21日一大早，于师傅就来到位于川汇区太清路与腾飞路交叉路口的零工市场等活儿。市场内的招聘信息栏上，更新着当日的用工信息，没过多久，他就找到了一个搬运沙子的活儿。

近年来，周口市坚持把保障就业作为第一民生工程，多措并举助力重点群体就业。2023年，为提高零工市场就业服务整体水平，保障零工群体实现高效精准就业，周口市把零工市场建设纳入民生重点工作，加快推进零工市场建设。

2024年1月10日上午，周口市零工市场正式启用，为“马路零工们”建起了一个温暖的新家，以小市场撬动大民生。

从马路边到市场里 城市管理更有温度

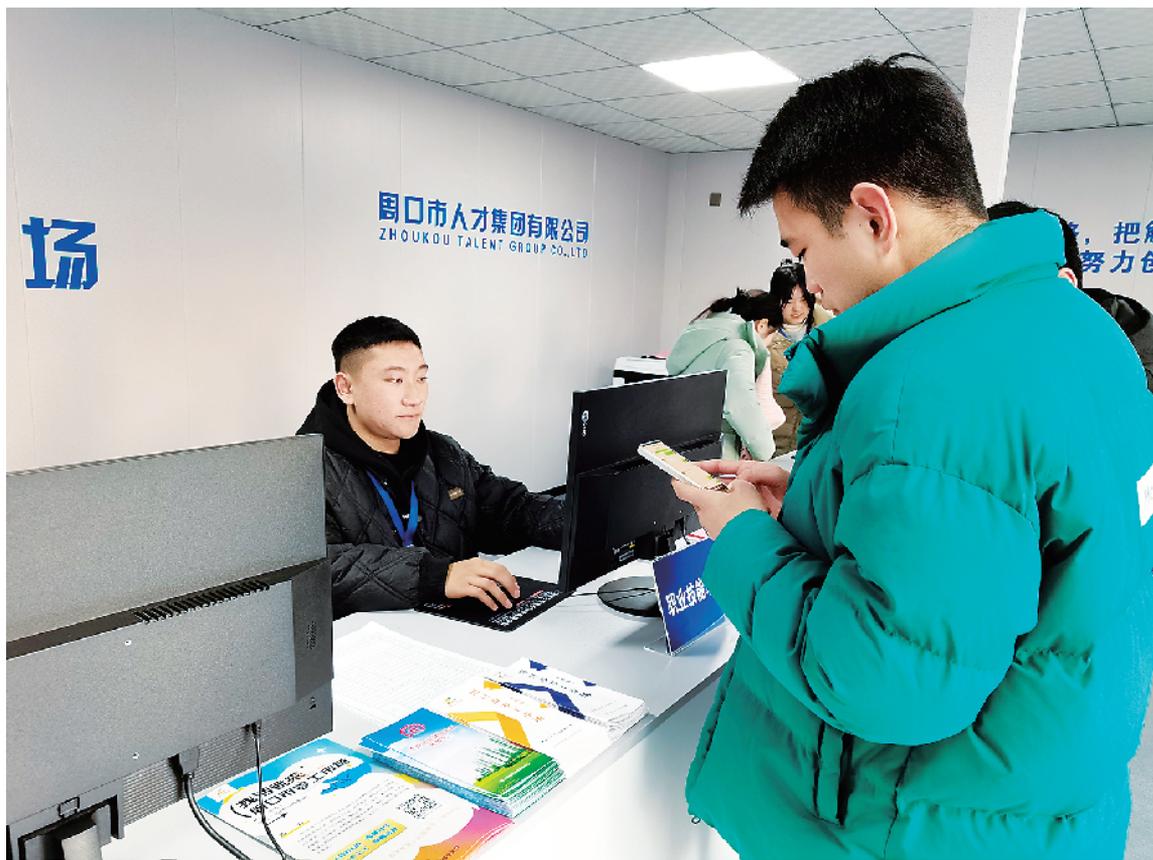
“过去零工们聚集在路口、广场，既存在安全隐患，也影响交通。”川汇区城管局相关负责人向记者表示，这样的聚集难免会影响市容、妨碍路人，甚至可能因为抢活儿而产生纠纷，成为城市管理的一大难题。

近年来，我市为巩固文明城市创建成果，规范零工市场管理，采取政府主导、企业参与、市场化运作的模式，着力打造“线上+线下”零工就业平台。目前，由市人才集团运营管理的周口市零工市场及线上“周用工”微信小程序，能够高效实现用工与就业的精准对接。市场包括业务服务大厅、人才招聘直播间、零工宿舍、零工餐厅等10大功能区，可以为零工提供系统可靠的优质服务。

“以前在广场等活儿，风吹日晒是家常便饭，现在在这里建起了零工市场，风吹不着雨也淋不着，我们可算有个‘家’了。”零工李师傅说，最近一周，他每天一早就来到市场，看看招工信息栏，最近接了一个铺地砖的活，能干上好几天。



几名零工在招聘信息栏查看企业用工信息。



川汇区某企业人事部负责人在零工市场服务大厅登记用工信息。

从市场里到手机上 就业服务更加精准

零工市场不仅要有规模适度的“面子”，更要有功能完备、能够提供便捷服务的“里子”。当前，周口市零工市场作为我市第一家零工市场，正稳步推进用人单位有序上网登记，织好就业服务“一张网”，以期辐射带动我市灵活就业群体实现“好就业”“就好业”。

“市场启用至今，我们持续开展了数期就业登记培训，分批次、分类别指导灵活就业人群完成身份信息的采集及录入。”周口市零工市场负责人张超群向记者介绍，截至1月22日，“周用工”微信小程序后台统计显示，平台在线登记用工企业39家、灵活就业个体887个，发布就业岗位95个，零工市场数字化、信息化建设初见成效。

“以前我在路口蹲一天也不一定能找到活儿，现

在打开这个小程序，有啥活儿一眼就能看见，关键还是免费的。”零工张师傅说，等他能够熟练使用“周用工”微信小程序，就在家用手机关注市场用工需求。

2022年，人社部等五部门发布《关于加强零工市场建设完善求职招聘服务的意见》，要求建立零工求职招聘信息服务制度，将零工信息纳入公共就业信息服务范围。“作为我市贯彻落实中央、省委稳就业决策部署的有力抓手，下一步，我们将积极与市人社部门对接，加大零工市场数字化建设力度，拓宽零工市场信息来源渠道，扩大灵活就业群体线上登记的覆盖面，满足企业用工和灵活就业者求职需求，实现精准对接、高效用工的预期目标。”周口市零工市场负责人张超群说。

从手机上到心窝里 行业选择跨度更大

“信息录入后，我就一直留意招工信息，虽然市场内招工信息不少，但中意的岗位不多。”42岁的王师傅对记者说，家政服务、包装分拣等工作，门槛低但整体薪资不高，他没有积极性，货运司机和焊工等技术工种虽然薪资高，但自己不具备相关技能，他打心眼里希望市场能提供相关技能培训，让他能有一技之长，在行业选择时跨度更大。

从短期来看，零工就业虽然可以同步解决企业用工、个人增收等诸多问题，但不能忽视零工就业的可持续性。为此，零工市场应在创业就业咨询服务的基础上，推出更多的技能提升培训服务，不断拓展就业空间，激发就业活力，引导零工提升自我能力、提高自身素质，让更多的零工能有一技傍身，成为就业市场的“香饽饽”。

“后续，我们将结合零工们的实际需求，有针对性

地开展技能培训，让更多的高校毕业生、零工等都能有序上岗。”周口市零工市场负责人张超群说。

一切为民者，则民向往之。就业一头连着百姓生计，一头连着社会和谐。“下一步，周口市零工市场将持续聚焦‘个人服务、企业服务、村社服务和数字化管理’四大板块，坚持‘一月一主题’的原则，每月16日联合市人社局等职能部门开展专题招聘会，逐步构筑起我市零工就业服务的‘四梁八柱’，确保灵活就业群体的‘饭碗’越端越稳。”采访接近尾声，周口市人才集团党支部书记、董事长刘红向记者表示。②22



“周用工”微信小程序二维码。

